

EVIDENCIAS CITADAS POR LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN DEL SAI
RESPECTO A LA PREGUNTA 9a5

Todas las actuaciones que a continuación se citan, se han ejecutado encaminadas a mejorar los Resultados clave de actividad.

FACTURACIÓN GLOBAL Y POR SERVICIOS

- + La estrategia basada en la selección de un equipo humano adecuado para mejorar los resultados clave de actividad, iniciada en el año 2012 con el nombramiento del nuevo director del SAI Luis Angurel, ha promovido la mejora notable de los resultados en los últimos 6 años.
- + Para aumentar la facturación, se ha solicitado financiación para la renovación de grandes infraestructuras que permitan aumentar o mejorar las prestaciones que ofrecemos a nuestros usuarios. Asimismo, en otros casos se ha optado por realizar una gestión conjunta de algunos grandes equipos (difractor de polvo de Geológicas y microscopios T20 y F30) para poder ofrecer servicio. Por otra parte, se han hecho reformas en las naves 28, 40, 49 y 19 para favorecer al máximo sus prestaciones.
- + Con la actualización constante de la web del SAI (cuatrimestral en cumplimiento del procedimiento) y la publicación quincenal del boletín informativo iSAI se pretende mantener permanentemente informados a nuestros usuarios de todas las novedades en relación a las técnicas que ofertamos y al equipamiento del que disponemos, con la intención de que nos utilicen para desarrollar sus proyectos de investigación.
- + En la misma línea del punto anterior, estamos realizando varias actuaciones para aumentar la visibilidad del SAI dentro y fuera de nuestra institución: elaboración y difusión de dípticos, impresión de roll-ups, reuniones con potenciales usuarios en la división biomédica, jornada de bioseguridad el 21/02/2019, etc.
- + Ejemplos en Servicios concretos:
 - o En el SMOI, la adquisición de un nuevo plotter nos permitió realizar impresiones en soportes que antes teníamos que externalizar por no poder realizarlas con el plotter antiguo. Ello implicaba un aumento de tiempo de entrega y un escaso control del trabajo.
 - o En Cirugía experimental, se han puesto en marcha nuevas técnicas.
 - o En el SMESB, se han creado nuevas prestaciones: microscopio de barrido, recubrimientos y secador del punto crítico.
 - o En MEM, se adquirió un nuevo software y hardware AZTEC, con posibilidades de realizar técnicas como EBSD, mapas mucho más rápidos y tratamiento mucho más fiable de la información. Nuevo detector de catodoluminiscencia.
 - o En Secuenciación, la reciente implantación de la secuenciación masiva (NGS) permite abarcar un nuevo mercado en la secuenciación.
 - o En Animalario se han conseguido nuevos clientes (Universidad de Oviedo y algunas empresas) gracias a la difusión de las prestaciones.

- + La disminución de la facturación en estos Servicios durante los últimos años se ha debido a diversos motivos:
 - o SLC. La tendencia negativa de los resultados de facturación durante los últimos años es debida a que uno de los objetivos del Servicio es ir paulatinamente bajando el precio del helio líquido, algo que se ha ido consiguiendo realizando mejoras progresivas en la planta de recuperación, purificación y licuefacción de helio gas.
 - o DRX. Un grupo de investigación del Departamento de Ingeniería Química y Tecnología del Medio Ambiente adquirió un difractor muy similar al nuestro y esto ha desviado a muchos usuarios a su equipo. Por otro lado, en 2017 la técnico que manejaba la difracción en muestras de monocristal causó baja, por lo que las dos técnicos restantes del Servicio dedicaron una parte de su tiempo a adquirir la formación y la destreza suficiente para manejar adecuadamente este equipo.
 - o SAM. La disminución de facturación se ha debido a que este Servicio está poniendo todos sus esfuerzos durante los últimos años en diversificar los productos que ofrece a los usuarios adquiriendo equipamiento adecuado, formándose en nuevas técnicas y construyendo un nuevo laboratorio.

BALANCE ECONÓMICO

- + Los resultados económicos se analizan todos los años. Después de la situación generada en 2014, se revisaron todos los protocolos de gestión económica, y se definieron procesos de control, tanto de la evolución de los ingresos, como de la autorización de gasto (puesta en marcha en junio de 2015). Una vez implantados todos estos protocolos, se ha logrado conseguir que todos los años desde entonces, el balance económico sea positivo, pudiendo incluso invertir los remanentes en mejoras de los Servicios.
- + También, desde hace varios años, se está solicitando sistemáticamente (y consiguiendo) la cofinanciación de operaciones de reparación y mantenimiento de grandes equipos para reducir los costes del SAI.
- + Y para aumentar los ingresos, se ha contado con el apoyo de la Vicegerencia de Investigación que ha conseguido, en algunos casos, desbloquear el impago de algunos grupos de investigación.
- + La contratación de un proveedor de gases mediante el proceso administrativo correspondiente (concurso) y su posterior prórroga han sido muy beneficiosas y han supuesto un gran ahorro en la partida de gastos de gases del SAI.
- + La compra de etanol conjunta de los Servicios MEM y SMESB directamente al proveedor (en lugar de al distribuidor) ha hecho que quedemos exentos de pagar el impuesto de compra de alcohol.
- + Se han analizado los costes de muchas de las prestaciones que ofrecen los Servicios del SAI, con el objetivo de ajustar las tarifas, que se actualizan cada 6 meses. Esto ha permitido tener un mayor conocimiento y control de los costes del SAI.
- + Ejemplos en Servicios concretos:
 - o SEA. Se realizan reparaciones y mejoras en las instalaciones por parte del personal evitando la actuación de empresas externas que aumentarían los costes y tiempos de espera, ya que estos dos aspectos, en investigación animal, son importantes para los usuarios.