

**PROPUESTA DE LA DIVISIÓN DE SERVICIOS TRANSVERSALES  
DE LOS EJES ESTRATÉGICOS Y DE LOS VALORES DEL SAI**

---

En la reunión mantenida el pasado 30 de abril entre los responsables técnicos de todos los servicios de la división (excepto Preparación de rocas) y el director de división se acuerda proponer lo siguiente.

### EJES ESTRATÉGICOS

1. Comunicación entre los Servicios. Se debería fortalecer la interconexión entre los Servicios para favorecer el conocimiento de las prestaciones y posibilidades de otros Servicios.

*Este eje se propone a partir de:*

⊖ *Debilidad: falta de interconexión entre Servicios a la hora de ofrecer respuestas integrales a los usuarios. (3 grupos).*

2. Fortalecer las relaciones con los usuarios a través de reuniones y, adicionalmente, cuando se haga la encuesta de satisfacción de usuarios, que se analicen posteriormente los resultados.

*Este eje se propone a partir de:*

⊖ *Debilidad: falta de involucración de los usuarios. (3 grupos).*

😊 *Fortaleza: coordinación investigadora y sinergias entre los técnicos y los investigadores. (2 grupos).*

😊 *Fortaleza: servicios surgidos a partir de necesidades. Seguir considerando prioritario la creación de servicios de abajo arriba (2 grupos).*

3. Plan de promoción que garantice la visibilidad del SAI.

- Que el SAI tenga un lugar más destacado en el plan de bienvenida de la UZ.
- Insistir en mejorar el contenido de la web de cada uno de los Servicios. Contenido efectivo, contenido atractivo.
- Mejorar la visibilidad de la web del SAI dentro de la web UZ, puesto que cuesta encontrarla y los usuarios se quejan.
- Participar en la jornada de los jóvenes investigadores (los que están haciendo las tesis). Llevar a cabo una presentación de las prestaciones que ofrecemos cuando finalice la jornada.
- Crear un catálogo de prestaciones en cada Servicio.
- Conocer el número de publicaciones que han utilizado los Servicios del SAI. En este sentido, se podría proponer un descuento/promoción/incentivo para que nuestros usuarios nos citaran en sus publicaciones. También se propone entrar en las bases de datos (Sideral u otras) e introducir las palabras de la cita o del SAI. Por último, se sugiere incluir el texto de la cita en el albarán electrónico (actualmente está en el cuerpo del correo que se envía adjuntando el albarán).
- En el informe anual o memoria que presenta el rector al claustro al finalizar cada año, informar del número de proyectos de investigación en los que han participado los Servicios del SAI y también del número de prácticas docentes en las que se ha colaborado.

**PROPUESTA DE LA DIVISIÓN DE SERVICIOS TRANSVERSALES  
DE LOS EJES ESTRATÉGICOS Y DE LOS VALORES DEL SAI**

---

*Este eje se propone a partir de:*

- ☹ *Debilidad: poca publicidad. (2 grupos).*
- ☹ *Amenaza: falta de apoyo del equipo de gobierno y competencia interna (4 grupos).*
- ☹ *Amenaza: falta de visibilidad (3 grupos).*

**4. Renovación del equipamiento.**

Realizar un estudio de necesidades de infraestructuras para los próximos años en cada uno de los Servicios. En este proceso se debería conocer las necesidades de los usuarios respecto a nuevas infraestructuras.

*Este eje se propone a partir de:*

- ☹ *Debilidad: equipamiento obsoleto. (4 grupos).*
- ☹ *Amenaza: escaso presupuesto. (5 grupos).*
- 😊 *Fortaleza: equipamiento acorde con las necesidades. (2 grupos).*
- 😊 *Oportunidad: singularidad de los equipos. (2 grupos).*

**5. Fomentar el reconocimiento y la motivación del personal.**

- Proponer a la gerencia una proyección o carrera profesional real en la que recompensen al profesional por lo que hace, no por lo que es.

*Este eje se propone a partir de:*

- ☹ *Debilidad: falta de reconocimiento, promoción y motivación del personal. (3 grupos).*
- ☹ *Amenaza: falta de flexibilidad para adaptar las estructuras a nuevas situaciones (3 grupos).*
- 😊 *Fortaleza: personal competente y experimentado. (5 grupos).*
- 😊 *Fortaleza: director del SAI (2 grupos).*
- 😊 *Fortaleza: servicio consolidado. (1 grupo).*

**VALORES**

- Innovación y desarrollo.
- Profesionalidad.
- Gestión eficaz.
- Apoyo a la investigación y la docencia.