

**PROPUESTA DE LA DIVISIÓN DE CARACTERIZACIÓN FÍSICA Y QUÍMICA
DE LOS EJES ESTRATÉGICOS Y DE LOS VALORES DEL SAI**

En la reunión mantenida el pasado 30 de abril entre los responsables técnicos de los 4 servicios de la división y el director de división se acuerda proponer lo siguiente.

EJES ESTRATÉGICOS

1. Renovación, mantenimiento y reparación de equipos.

- Con este eje se pretende crear y posteriormente desplegar un programa para la renovación progresiva de los equipos del SAI.
- Adicionalmente, se debe prever un presupuesto anual para sufragar las eventuales reparaciones de los equipos actuales. En este sentido, solicitar al Vicerrectorado que nos permita acceder a algún tipo de subvención anual que ofrezca la UZ.
- El plan de mantenimiento de equipos del SAI que nos permita un mejor y mayor uso de los mismos está previsto en la acción de mejora 11 del Plan de Mejora 2014-2015.

Este eje se propone a partir de:

- ⊖ *Debilidad: equipamiento obsoleto. (4 grupos).*
- ⊖ *Amenaza: escaso presupuesto. (5 grupos).*
- ⊕ *Fortaleza: equipamiento acorde con las necesidades. (2 grupos).*
- ⊕ *Oportunidad: singularidad de los equipos. (2 grupos).*

2. Relaciones con los usuarios.

- Llevar a cabo una actividad presencial de toda la división una vez al año para publicitar la facilidad y posibilidad del trabajo conjunto de todos los Servicios de la división. Las responsables técnicas buscarían un ejemplo real de cooperación entre los Servicios para resolver un problema concreto del usuario.
- Establecer una alternativa a las antiguas comisiones de usuarios que les permita expresar su opinión, sus necesidades y sus expectativas. Por ejemplo, una reunión al año entre los usuarios, los técnicos del servicio y el director de división.
- Enviar a los usuarios reales un correo electrónico para que nos informen de en cuántas/cuáles publicaciones nos han citado o, en su defecto, en cuantas publicaciones han hecho uso de los Servicios del SAI. Periodicidad semestral.

Este eje se propone a partir de:

- ⊖ *Debilidad: falta de interconexión entre Servicios a la hora de ofrecer respuestas integrales a los usuarios. (3 grupos).*
- ⊖ *Debilidad: falta de involucración de los usuarios. (3 grupos).*
- ⊖ *Debilidad: poca publicidad. (2 grupos).*
- ⊖ *Amenaza: falta de visibilidad (3 grupos).*
- ⊕ *Fortaleza: coordinación investigadora y sinergias entre los técnicos y los investigadores. (2 grupos).*
- ⊕ *Fortaleza: servicios surgidos a partir de necesidades. Seguir considerando prioritario la creación de servicios de abajo arriba (2 grupos).*

3. Fomentar la motivación y el reconocimiento del personal.

- Establecer una carrera profesional que permita incrementar el nivel. Que en dicha carrera profesional se reconozca el título de doctor.
- Indicar en la web y en todos los documentos pertinentes del SAI la cualificación de los doctores de la plantilla.

Este eje se propone a partir de:

- ☹ *Debilidad: falta de reconocimiento, promoción y motivación del personal. (3 grupos).*
- ☹ *Amenaza: falta de flexibilidad para adaptar las estructuras a nuevas situaciones (3 grupos).*
- 😊 *Fortaleza: personal competente y experimentado. (5 grupos).*
- 😊 *Fortaleza: director del SAI (2 grupos).*
- 😊 *Fortaleza: servicio consolidado. (1 grupo).*

4. Búsqueda de alianzas para ofrecer una solución integral dentro de la UZ.

- La UZ debería centralizar equipos para optimizar su uso por parte de toda la comunidad universitaria. Así, el SAI podría realizar alianzas con otros institutos que tienen equipos (CEQMA, INA, etc.) pero no tienen personal técnico permanente, aportando la profesionalidad de nuestros técnicos. De esta manera, probablemente incluso se podrían aumentar las prestaciones actuales del SAI.

- ❖ En este punto se comenta que ha habido **4 grupos de trabajo** que han identificado la amenaza de **“falta de apoyo del equipo de gobierno y competencia interna”** debido, entre otras cosas, a que la UZ decidió en el último momento no adquirir un microscopio electrónico de transmisión para el SAI cuando ya había recibido en los trámites previos el apoyo de todos los representantes del gobierno UZ y de los usuarios, quedando así en los primeros puestos de la lista de concesión de ayudas en la convocatoria de infraestructuras a nivel nacional.

De igual manera, en el iUNIZAR del 22/10/2014 se publicó la siguiente noticia: *“El Gobierno de Aragón financia diversas infraestructuras de apoyo a la I+D en la Universidad de Zaragoza con 3,1 millones de euros”*. La noticia sigue diciendo: *“Se trata de equipamiento científico-técnico para distintos centros e institutos de investigación, así como de material para laboratorios. El Consejo de Gobierno ha aprobado un convenio de colaboración entre el Departamento de Industria e Innovación y la Universidad de Zaragoza para dotar a la institución académica de equipamiento científico e infraestructuras que le permitan impulsar la actividad de investigación y desarrollo (I+D) en los ejercicios 2014 y 2015”*. Entre el equipamiento científico-técnico se especifica un *“Sistema de difracción de rayos X”* para el Instituto Universitario de Investigación de Nanociencia de Aragón (INA).

Este eje se propone a partir de:

- 😊 *Oportunidad: alianzas y convenios con institutos y otras estructuras. (4 grupos).*
- 😊 *Oportunidad: nueva legislación para nuevas prestaciones y nuevos clientes (2 grupos).*
- ☹ *Amenaza: falta de apoyo del equipo de gobierno y competencia interna. (4 grupos).*

VALORES

- Profesionalidad.
- Responsabilidad y compromiso con el trabajo.
- Innovación tecnológica.
- Flexibilidad para proponer soluciones a los usuarios.