



Servicio General de Apoyo
a la Investigación - SAI
Universidad Zaragoza

IV JORNADA DEL SAI

CALIDAD: UNA VÍA PARA AVANZAR

Siguiendo con la serie de Jornadas del SAI que se han venido celebrando los últimos años, la IV Jornada del SAI tiene por objetivo el recopilar los pasos que se han ido dando en el SAI para implantar unos criterios de calidad en todos los ámbitos de funcionamiento de los servicios y, por otro lado, presentar las próximas actuaciones, en un momento clave puesto que se van a iniciar los trámites para intentar conseguir un reconocimiento externo.

Esta jornada también va a servir para conocer la experiencia de los servicios de apoyo a la investigación de las Universidades de La Laguna y del País Vasco. Analizando la realidad de estos servicios se mostrará cómo la apuesta por la calidad ha supuesto un avance importante para mejorar la visión que de los servicios se tiene en el conjunto de la comunidad universitaria y cómo se puede poner en valor el hecho de que unos servicios de calidad son esenciales para desarrollar una investigación de calidad.



Servicio General de Apoyo
a la Investigación - SAI
Universidad Zaragoza

PROGRAMA DE LA JORNADA

1 de marzo de 2018

11 h. 30 min.

Salón de Actos de la Facultad de Educación

11:30 horas: Presentación de la Jornada

11:40 horas: Servicio General de Apoyo a la Investigación de la Universidad de La Laguna: Camino hacia la Excelencia.

Antonio Santos Delgado, Responsable del departamento de calidad del Servicio General de Apoyo a la Investigación (SEGAI) de la Universidad de La Laguna.

12:20 horas: Estrategia de los SGIker, indicadores más relevantes.

Iñaki Echeverría Machado, responsable de Coordinación y Planificación de los Servicios Generales de Investigación (SGIker) de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea

13:00 horas: Calidad, una vía para avanzar: Dónde estamos y dónde queremos ir.

Carolina Ginés, Técnico de calidad del Servicio General de Apoyo a la Investigación-SAI de la Universidad de Zaragoza

13:45 horas: Cierre de la Jornada